

FEDERICO PETRELLI

Application Operations Senior · IT Service & Database Specialist

✉ federicopetrelli92@gmail.com ☎ +39 335 5247085 🌐 federicopetrelli.it 🌐 linkedin.com/in/federico-petrelli-464b7a13a
📍 Civitanova Marche (MC), Italia



COMPETENZE CHIAVE

IA Generativa & Prompting

GenAI Productivity

Deep Learning (Python)

Oracle DB & SQL/PL-SQL Tuning

Application Operations

ITIL & Agile

Ticket Management (Remedy, JIRA)

HTML5/CSS3/JS/PHP

Python/Java/C#

PROFILO PROFESSIONALE

Application Operations Senior con oltre 8 anni di esperienza nella gestione di applicativi enterprise nel settore Energy & Utilities, con solide competenze su database Oracle, tuning SQL e gestione di ticket in contesti mission-critical secondo processi ITIL/Agile. Metodico e orientato al miglioramento continuo, negli ultimi due anni ha affiancato al percorso tecnico un investimento costante nell'intelligenza artificiale generativa — prompting professionale, GenAI ed etica dell'IA — integrando questi strumenti nel proprio flusso di lavoro quotidiano per aumentare produttività, qualità del supporto e velocità di risoluzione dei problemi. Abituato al lavoro in team multidisciplinari e alla gestione diretta del cliente, unisce rigore metodologico a curiosità tecnologica e rapida capacità di adattamento a nuovi strumenti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Application Operations Senior 06/2017 – Presente

NETA SPA by Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. · Divisione Energy & Utilities · Osimo (AN)

- Gestione e assistenza applicativa del prodotto proprietario NETA a supporto dei processi di vendita e distribuzione di energia, gas e acqua
- Gestione end-to-end del ciclo ticket cliente su piattaforme Remedy e JIRA (analisi, diagnosi, risoluzione), identificazione di bug applicativi e sviluppo di patch correttive nel rispetto di scadenze e SLA
- Competenze avanzate su database Oracle (performance tuning, PL/SQL) e conoscenza approfondita del mercato energetico e dei relativi processi di business
- Interfaccia diretta con il cliente per la gestione di commesse, richieste, scadenze e solleciti
- Applicazione di strumenti e metodologie di intelligenza artificiale generativa per l'ottimizzazione della produttività personale e dei processi di supporto quotidiani

Collaboratore, Segreteria Didattica · UNICAM, Università degli Studi di Camerino (MC) · 2016–2017 — mansioni d'ufficio e front-office presso gli sportelli della segreteria studenti

Assistenza Hardware/Software · Computer Discount, Civitanova Marche (MC) · 2016–2017 — progetto di Alternanza Scuola/Lavoro, assistenza tecnica hardware e software

FORMAZIONE ACCADEMICA

Laurea Magistrale in Computer Science (LM-18) 2016 – 2018

UNICAM — Università degli Studi di Camerino (MC)

Master Degree in Computer Science · Votazione 107/110 · corso interamente in lingua inglese

Programma Erasmus+ — Universidad de Murcia (ES) 09/2016 – 02/2017

UMU — Universidad de Murcia

CFU conseguiti nei corsi del Master NTI (Nuevas Tecnologías en Informática), interamente in lingua inglese

Laurea Triennale in Informatica (L-31) 2012 – 2015

UNICAM — Università degli Studi di Camerino (MC)

Bachelor's Degree in Computer Science · Votazione 103/110

Diploma di Ragioniere e Perito Informatico 2007 – 2011

ITCG Filippo Corridoni — Civitanova Marche (MC)

CERTIFICAZIONI & FORMAZIONE CONTINUA

2026 · La GenAI per la produttività individuale — Scuola ENG	2026 · GenAI Empowerment Program — Scuola ENG
2025 · Elementi essenziali per una carriera nell'IA Generativa — LinkedIn Learning	2025 · Etica nell'epoca della IA Generativa — LinkedIn Learning
2025 · Microsoft Copilot for Security — LinkedIn Learning	2025 · Sviluppo Software Agile — LinkedIn Learning
2023 · JavaScript Programming — Scuola ENG	2023 · Deep Learning e Reti Neurali con Python — Udemy
2022 · Oracle Performance Tuning (ORAPERFTUN_V) — Scuola ENG	2022 · HTML5-CSS3, Sviluppo di applicazioni web — Scuola ENG
2022 · Introduzione all'Intelligenza Artificiale — Udemy	2021 · Ethical Hacking — Udemy
2021 · Programmazione — Il MEGA Corso Completo — Udemy	2020 · Visual Studio: Programming in C# — Scuola ENG
2018 · Oracle PL/SQL (ORAPRO_PLSQL) — Scuola ENG	2014 · CISCO 2 — Routing and Switching Essentials — UNICAM
2014 · CISCO 1 — Network Discovery — UNICAM	2009 · ECDL — European Computer Driving Licence

Lingue: Italiano (madrelingua), Inglese B1/B2 · CEFR English Language B2 (2017) · **Patenti:** A / B · **Volontariato:** Bagnino di Salvataggio, Civitanova Marche (2013–2019); Milite Volontario, Croce Verde Civitanova Marche (2017–2018)